



# EL BIENESTAR EN EL TRABAJO LO CONSEGUIMOS ENTRE TODOS Y TODAS

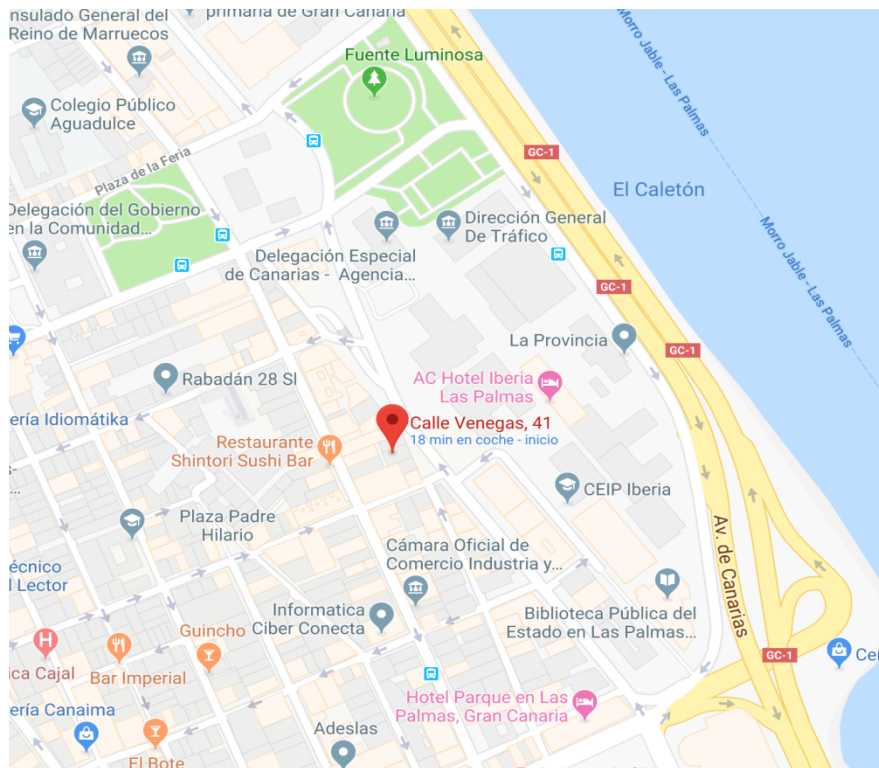
 **Teléfono:** 928 042 910

 **Móvil:** 695 505 177

 **Correo:** [unidadapoyo@indigosi.com](mailto:unidadapoyo@indigosi.com)

 **C/Venegas nº41 - 3ºA (Las palmas de Gran Canaria)**

 **Facebook:** Índigo Servicios Integrales



# Protocolo Acoso Laboral

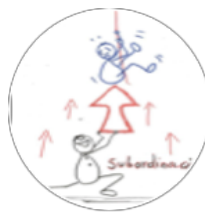
*índigo*  
Servicios Integrales

## ¿Qué es el acoso laboral?

Conducta abusiva realizada por una persona o grupo de personas de forma consciente, repetitiva y predeterminada, que atenta contra la dignidad y la integridad física o psicológica de la persona afectada, durante un tiempo prolongado en el lugar de trabajo.

### Tipos de acoso laboral

- **Ascendente:** El/la agente del acoso es una persona que ocupa un cargo inferior.
- **Horizontal:** En el Mobbing propiamente dicho, se produce entre compañeros/as del mismo nivel.
- **Descendente:** El agente del acoso es una persona que ocupa un cargo superior a la víctima.



### Modalidades y fases del mobbing

- 1º- Incidente crítico:** El mobbing suele venir precedido de situaciones y relaciones personales altamente positivas entre víctima y hostigador.
- 2º-Acoso y estigmatización:** En la presente etapa de “satanización” que intenta proponer a la persona como salvada, pérfida, malintencionada, torpe, etc...En esta fase, el acoso se desarrolla mediante comportamientos de hostilidad repetidos que en otro contexto distinto no revestirán mayor importancia ni implicarían agresión ni

contexto distinto no revestirán mayor importancia ni implicarían agresión ni intentos de excluir o deshacerse de alguien. Se señala al trabajador/a como una persona “especialmente” torpe, incapaz o malintencionada. A veces se decretan contra él medidas que le estigmatizan o señalan frente a los demás trabajadores/as.

**3º- Intervención de la dirección:** Es muy frecuente que las víctimas de mobbing cumplan un papel muy “saludable” para algunas organizaciones “tóxicas” como chivos expiatorios. Con ello, las situaciones de caos, desorganización, crisis, antagonismos personales, competitividad, luchas o guerras internas, ofrecen un lapso de paz o tregua en el que todo pueden unirse “contra” la víctima del mobbing.

**4º Salida o expulsión de la organización:** Es muy infrecuente que en las primeras fases de acoso la víctima solicite ayuda psicológica por desconocer lo que ocurre o atribuirlo a otras causas.

**5º Fase de salida o de la organización:** Al llegar este punto todo está dispuesto para que la víctima sea lanzada, excluida o expulsada de su lugar del trabajo. La salida de organización del trabajador afectado por el acoso psicológico se ha ido facilitando cuando previamente no existían ni se daban causas por las que prescindir de él.

### ¿Qué hacer ante el acoso laboral?

- 1º Hacer llegar la denuncia a la unidad de apoyo de Índigo S.L.U.
- 2º Comienza la investigación
- 3º Se elabora un informe de investigación y la decisión tomada.
- 4º Se aplica la sanción