

# CONCLUSIONES CUESTIONARIO SATISFACCIÓN LABORAL ÍNDIGO SERVICIOS INTEGRALES 2019

## 87,57% DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS/AS EMPLEADOS/AS

En este 2019 nos sentimos Orgullosos/as y Felices del resultado: el grado de Satisfacción de nuestro personal es de un 87,57%.

Este dato nos motiva a seguir motivados/as, avanzando en nuestro objetivo de conseguir una mayor inclusión laboral y social de las personas con discapacidad.

¡Gracias a todos/as!

## LA IMPORTANCIA DE LAS PERSONAS

El principal motor de Índigo Servicios Integrales son las personas que trabajan en ella. **Creemos firmemente en el Valor de Cada una de las Personas, haciendo de la Diversidad una Fortaleza.**

### ¿Por qué es importante el cuestionario de satisfacción?

Es una herramienta que nos permite conocer de primera mano y de forma anónima la opinión de todos/as y cada uno/a de nuestros/as trabajadores/as. Saber qué podemos mejorar y qué estamos haciendo bien. Nos permite seguir evolucionando para conseguir nuestro objetivo: crear un espacio en el que las personas con discapacidad puedan desarrollarse desde Sus Capacidades, fomentando la autonomía personal y el sentimiento de autovaloración.

### P: ¿Cuáles fueron las áreas mejor valoradas del cuestionario?

R: Nos sentimos orgullosos de que las áreas mejor valoradas (por encima del 90%) hayan sido las correspondientes a la conciliación personal y a la labor del equipo que conforma la Unidad de Ajuste Personal y Social.

### P: ¿Cuáles fueron las peor valoradas del cuestionario?

R: Tenemos que trabajar en proporcionar contratos con mayor número de horas así como reciclar en formación técnica. También existe una debilidad en la buena comunicación entre compañeros.

---

***“Nuestra Unidad de Ajuste Personal y Social tiene un valoración Excelente: 92,12% de satisfacción”***

---

## ACCIONES A REALIZAR PARA MEJORAR

Después de valorar el resultado del cuestionario de satisfacción pondremos en marcha las siguientes acciones para continuar nuestro camino de mejora constante:

1. Revisar los contratos para aumentar el número de horas en aquellos que sean posibles, siempre desde una valoración individual.
2. Realizar formación de reciclaje en el área profesional.
3. Crear talleres que aporten las habilidades de comunicación sana entre compañeros, desde la flexibilidad y el respeto.

